

Notdienst Telefon 0170-2816811

Hinweise und Abrechnungsmodalitäten

Welche Einsätze nehmen wir an und was ist ein Notdiensteinsatz?

Grundsätzlich nehmen wir jederzeit alle Aufträge an, sofern der Kunde bereit ist, den entsprechenden Preis zu bezahlen.

Ein typischer Notdiensteinsatz ist dadurch gekennzeichnet, dass die Lage dringlich ist und die gegebenen Umstände keinen Aufschub dulden. Größere Arbeitsumfänge sollten allerdings vermieden werden; der Schwerpunkt liegt auf Not-Reparaturen, damit die Anlage wieder in Betrieb genommen werden kann, ggfs. auch mit Einschränkungen. Die vollständige Reparatur sollte zu den normalen Arbeitszeiten Notdienst Pauschalen (Kunde).docxerfolgen, dann aber bevorzugt behandelt.

Preisliste Notdiensteinsätze ab 01.04.2015:

Kundendiensttechniker 25 % Überstundenzulage – Notdienst Mo. – Fr. ab 18.00 Uhr bis 22.00 Uhr	Normalstunde	72,15 €
Kundendiensttechniker 50 % Überstundenzulage – Notdienst Mo. – Sa. ab 22.00 Uhr bis 06.00 Uhr	Normalstunde	86,58 €
Kundendiensttechniker 25 % Überstundenzulage – Notdienst Samstags bis 22.00 Uhr	Normalstunde	72,15 €
Kundendiensttechniker 50 % Überstundenzulage – Notdienst Sonntags	Normalstunde	86,58 €
Kundendiensttechniker 100 % Überstundenzulage – Notdienst Feiertags	Normalstunde	115,44 €

Alle Preise inkl. 19 % MwSt.

Bei jedem Notdienst-Einsatz fällt zusätzlich eine **Bereitschafts-Pauschale** an:

Standart-Satz	25,00€
Für unsere Kunden mit Wartungsvertrag erfolgt keine Berechnung der Bereitschaftspauschale	0,00€